แนวปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนการทุจริต

ผู้รับบริการยื่นเรื่องร้องเรียน

- ยื่นด้วยตนเอง
- ไปรษณีย์
- เว็บไซต์ www.nakhamin.go.th

ระบุรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อ - สกุล และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กล่าวหา
2. ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัด ของผู้ถูกกล่าวหา
3. ระบุข้อกล่าวหาการกระทำความผิดฐานทุจริต

เจ้าหน้าที่ตรวจรับเรื่อง (ภายใน ๑๕ วัน)

- เรื่องไม่อยู่ในอำนาจ พิจารณา ส่งให้หน่วยงานที่มีอำนาจ ดำเนินการต่อไป
- เรื่องอยู่ในอำนาจและรายละเอียดครบถ้วน

ผู้บริหารสูงสุดพิจารณามอบหมายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบข้อเท็จจริง

ดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริง ภายใน ๑๘๐ วัน

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและความเห็นต่อผู้บริหารสูงสุด

- มีมูล → โทษทางวินัย
- ไม่มีมูล → ข้อกล่าวหาตกไป แจ้งให้ผู้กล่าวหาทราบ